

## AVISO – RESPECTO A UNA EMERGENCIA CLIMÁTICA EXTREMA

Estimado cliente:

La Comisión de Servicios de Texas en su título, 16, capítulo 24 Texas Admin. Code § 24.137 (d) prohíbe East Crawford WSC de imponer un cargo por pago atrasado o desconectar su servicio de agua por falta de pago de facturas que vencen durante una emergencia climática extrema hasta después del término de la emergencia.

Un evento climático extremo se define como un período que comienza cuando la temperatura más alta del día anterior en su área no superó los 28 grados Fahrenheit, y se pronostica que la temperatura permanecerá en o por debajo de ese nivel durante las próximas 24 horas de acuerdo con los informes del Servicio Meteorológico Nacional más cercanos de su área. Para los propósitos de estos requisitos, una emergencia climática extrema termina el segundo día en el cual la temperatura excede los 28 grados Fahrenheit.

East Crawford WSC está obligada a ofrecer un plan de pagos a un cliente afectado que solicite un plan de pagos. Si usted es cliente de East Crawford WSC se ve afectado por una emergencia climática extrema, puede solicitar un plan de pagos a East Crawford WSC para las facturas no pagadas que vencieron durante la emergencia climática extrema.

Para los clientes afectados que solicitan un cronograma de pagos, East Crawford WSC tiene prohibido desconectar el servicio por falta de pago de facturas vencidas durante una emergencia climática extrema. Sin embargo, una vez que se ofrece un plan de pagos al cliente afectado, **las desconexiones pueden reanudarse si (1)** el cliente afectado se niega a aceptar el plan de pagos de manera oportuna, o **(2)** si el cliente afectado ha violado los términos del plan de pagos.

Si tiene un factore de East Crawford WSC que vence durante una emergencia climática extrema, entonces usted es un cliente afectado y califica para solicitar un plan de pagos de East Crawford WSC para su factore. Por favor, póngase en contacto con nuestra oficina en: 254-723-1834. Petición por escrito.

Gracias

East Crawford WSC

